



TREASURY

Polityka prywatności

Dla serwisu www.treasuremetals.us oraz usług TREASURY przeznaczonych dla użytkowników z Europy

Coindrop Legacy – F.Z.E | Coindrop LLC

Platforma/KYC: Coindrop Legacy – F.Z.E | Transakcje TREASURY: Coindrop LLC

Stan na dzień 4 września 2026 r.

Ważna informacja prawna

- Wyłącznym administratorem danych w zakresie TREASURY i www.treasuremetals.us jest firma Coindrop LLC z siedzibą w stanie Idaho w USA.
- Strona internetowa może przekierowywać do panelu administracyjnego Coindrop; przetwarzanie danych dla TREASURY odbywa się wyłącznie w ramach tej samej podmiotu odpowiedzialnego, Coindrop LLC, lub jej upoważnionych usługodawców.
- Niepotrzebne pliki cookie i technologie śledzenia są w EOG zasadniczo wykorzystywane dopiero po uzyskaniu skutecznej zgody, o ile jest to wymagane przez prawo.
- Dane osobowe mogą być przetwarzane w USA i innych krajach; stosowane są niezbędne mechanizmy transferu i środki ochronne, o ile jest to wymagane przez prawo.

Real Assets. Made Simple.

Spis treści

1. Podmioty odpowiedzialne, zakres stosowania i podział ról
2. Jakie dane osobowe przetwarzamy
3. Źródło danych
4. Cele i podstawy prawne zgodnie z RODO
5. Dane dotyczące transakcji, przechowywania i dostaw w ramach TREASURY
6. KYC, kontrole sankcji i oszustw
7. Dane dotyczące płatności
8. Pliki cookie i zarządzanie zgodami
9. Analityka, marketing i treści zewnętrzne
10. Odbiorcy i kategorie usługodawców
11. Brak rutynowego przekazywania danych osobowych
12. Międzynarodowe przekazywanie danych
13. Okres przechowywania
14. Bezpieczeństwo danych
15. Prawa wynikające z RODO / EOG
16. Przepisy dotyczące ochrony danych w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii
17. Informacja o ochronie prywatności w poszczególnych stanach USA
18. Automatyczne kontrole i profilowanie
19. Dzieci i osoby niepełnoletnie
20. E-maile, SMS-y i marketing
21. Przedstawiciele i osoby kontaktowe w Europejskim Obszarze Gospodarczym
22. Naruszenia ochrony danych
23. Zmiany w niniejszej polityce prywatności
24. Kontakt i skargi

1. Podmioty odpowiedzialne, zakres obowiązywania i podział ról

1.1 TREASURY nie jest samodzielną spółką. TREASURY to marka metali szlachetnych należąca do Coindrop LLC. Strona informacyjna www.treasuremetals.us służy przede wszystkim celom informacyjnym i marketingowym. Z TREASURY można korzystać wyłącznie za pośrednictwem istniejącego backoffice'u Coindrop pod adresem www.coindroplegacy.com.

1.2 Za ogólną platformę Coindrop, konto klienta, funkcje logowania, ogólne środowisko KYC oraz inne operacje związane z platformą odpowiada Coindrop Legacy – F.Z.E.: B.C. 1300716, Ajman Freezone Building C, 932, Ajman, Zjednoczone Emiraty Arabskie, e-mail: support@coindroplegacy.com. Za transakcje dotyczące metali szlachetnych w ramach TREASURY oraz związane z nimi przetwarzanie danych dotyczących zleceń, rozliczeń, stanów zapasów metali, przechowywania, sprzedaży, dostaw, zgodności z przepisami, księgowości i transakcji odpowiada firma Coindrop LLC: Idaho File No. 0006790994, 101 E Main St #202, Rexburg, Idaho 83440, Stany Zjednoczone, e-mail: support@coindroplegacy.com.

1.3 Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie uzupełniające w odniesieniu do strony www.treasuremetals.us oraz do przetwarzania danych związanych z platformą TREASURY w ramach zaplecza Coindrop. W przypadku ogólnego korzystania ze strony www.coindroplegacy.com obowiązuje dodatkowo opublikowana tam polityka prywatności Coindrop Legacy - F.Z.E. O ile obie spółki wspólnie określają cele i środki w odniesieniu do konkretnego procesu przetwarzania, mogą one być wspólnymi administratorami w rozumieniu art. 26 RODO; o ile podejmują decyzje niezależnie, działają jako odrębni administratorzy. Osoby, których dane dotyczą, mogą zwracać się z zapytaniami dotyczącymi ochrony danych centralnie na adres support@coindroplegacy.com.

2. Jakie dane osobowe przetwarzamy

- Dane identyfikacyjne i kontaktowe: imię i nazwisko, data urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania lub siedziby firmy, adres wysyłkowy, obywatelstwo, kraj zamieszkania oraz preferowany język.
- Dane konta: identyfikator konta Coindrop, dane logowania i zabezpieczenia, status konta, potwierdzenia zgody, historia zgłoszeń do pomocy technicznej.
- Dane KYC i dotyczące zgodności z przepisami: dokumenty tożsamości, potwierdzenia adresu, dane identyfikacji podatkowej, informacje o beneficjencie rzeczywistym w przypadku osób prawnych, potwierdzenia pochodzenia środków, wyniki kontroli sankcji lub oszustw.
- Dane transakcji TREASURY: zlecenie kupna/sprzedaży, rodzaj metalu, ilość, cena, spread/premia, sygnatura czasowa, status rozliczenia, dane dotyczące stanów i przechowywania, status przelewu lub dostawy.
- Dane dotyczące płatności i rozliczeń: sposób płatności, adres rozliczeniowy, numery referencyjne transakcji, status płatności, dane dotyczące obciążeń zwrotnych/zwrotów oraz potwierdzenia od dostawców usług płatniczych. Pełne dane kart płatniczych zazwyczaj nie są przechowywane przez samą firmę Coindrop.
- Dane dotyczące dostawy, cła i odbioru z skarbca: odbiorca, adres, dane kontaktowe, informacje celne/importowe, instrukcje dostawy, śledzenie przesyłki, ubezpieczenie oraz zweryfikowany odbiór.
- Dane techniczne i dotyczące użytkowania: adres IP, przeglądarka, urządzenie, system operacyjny, przybliżony region na podstawie adresu IP, strona odsyłająca, odwiedzone strony, sygnatury czasowe, pliki cookie, identyfikatory zgody oraz logi bezpieczeństwa.
- Dane dotyczące komunikacji: wiadomości e-mail, formularze, zgłoszenia do pomocy technicznej, skargi, opinie oraz informacje dotyczące sporów.

3. Źródło danych

Dane osobowe otrzymujemy bezpośrednio od Państwa, automatycznie w wyniku korzystania ze strony internetowej i systemu, z istniejącego konta klienta Coindrop oraz ze środowiska KYC Coindrop Legacy - F.Z.E, a także – o ile jest to prawnie dozwolone i konieczne – od dostawców usług płatniczych, podmiotów weryfikujących tożsamość i wykrywających oszustwa, dostawców metali szlachetnych, depozytariuszy, dostawców usług logistycznych i ubezpieczeniowych oraz innych usługodawców. W przypadku gdy Coindrop LLC nie gromadzi danych osobowych bezpośrednio od Państwa, lecz otrzymuje je od Coindrop Legacy – F.Z.E

lub od dostawcy usług, obowiązki informacyjne wynikające z art. 14 RODO są spełniane w zakresie, w jakim jest to konieczne i nie ma zastosowania żadne wyłączenie przewidziane prawem.

4. Cele i podstawy prawne zgodnie z RODO

- Wykonanie umowy i działania przedumowne (art. 6 ust. 1 lit. b RODO): konto, zakup, sprzedaż, rozliczenie, przechowywanie, dostawa, wsparcie techniczne, potwierdzenie ceny i rozliczenie.
- Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO): o ile Coindrop podlega ustawowym obowiązkom w zakresie podatków, księgowości, ochrony konsumentów, sankcji, wymogów organów administracyjnych, przechowywania danych lub innym obowiązkom.
- Uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): bezpieczeństwo informatyczne, zapobieganie nadużyciom i oszustwom, egzekwowanie warunków umownych, optymalizacja techniczna, dokumentacja, obrona prawna, kontrole wewnętrzne oraz wymagania partnerów płatniczych/depozytowych, o ile nie przeważają interesy lub prawa podstawowe osoby, której dane dotyczą.
- Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO): w szczególności niepotrzebne pliki cookie, określone narzędzia marketingowe/śledzące, biuletyny informacyjne lub opcjonalne treści zewnętrzne, o ile wymagana jest zgoda. Zgody można w każdej chwili cofnąć ze skutkiem na przyszłość.

O ile w wyjątkowych przypadkach przetwarzane są szczególne kategorie danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO, odbywa się to wyłącznie w oparciu o dodatkową podstawę prawną. TREASURY nie zamierza żądać takich danych bez konieczności.

5. Dane dotyczące transakcji, przechowywania i dostaw TREASURY

W celu realizacji i dokumentacji transakcji dotyczących metali szlachetnych przetwarzamy w szczególności informacje dotyczące rodzaju metalu, ilości, ceny, daty transakcji, stanu zapasów, rozliczenia, danych dotyczących depozytu oraz, w razie potrzeby, danych dotyczących dostawy lub odbioru. Dane te mogą być porównywane z danymi instytucji depozytowych, dostawców metali szlachetnych i partnerów logistycznych, o ile jest to konieczne do celów związanych ze stanem zapasów, dostawą, ubezpieczeniem, uzgodnieniem sald lub obsługą klienta.

6. Kontrole KYC, sankcji i oszustw

Możemy przeprowadzać weryfikacje tożsamości i zgodności z przepisami, o ile są one wymagane przez prawo lub niezbędne do kontroli ryzyka oszustw, sankcji, płatności, bezpieczeństwa lub ryzyka biznesowego. W tym celu możemy korzystać z usług wyspecjalizowanych dostawców usług. Sygnał kontrolny może skutkować ręczną weryfikacją, koniecznością dostarczenia dodatkowych dokumentów, opóźnieniem lub odrzuceniem transakcji.

7. Dane dotyczące płatności

Płatności są realizowane za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług płatniczych i finansowych. Mogą oni przetwarzać dane dotyczące płatności, informacje uwierzytelniające, wskaźniki oszustw oraz dane transakcyjne na własną odpowiedzialność lub jako podmioty przetwarzające dane na zlecenie. Coindrop otrzymuje zazwyczaj tylko te informacje, które są niezbędne do potwierdzenia, przypisania, księgowania, zapobiegania oszustwom oraz rozpatrywania sporów.

8. Pliki cookie i zarządzanie zgodami

8.1 Korzystamy z plików cookie, technologii pamięci lokalnej, tagów, pikseli lub podobnych technologii. Technologie niezbędne z technicznego punktu widzenia mogą być stosowane bez zgody, o ile są one konieczne do działania strony internetowej, zapewnienia bezpieczeństwa, logowania, zarządzania zgodami lub wyraźnie żądanych funkcji.

8.2 Technologie analityczne, marketingowe lub inne technologie, które nie są niezbędne, są stosowane w odniesieniu do użytkowników w EOG wyłącznie po uzyskaniu ważnej zgody, o ile wymagają tego odpowiednie

przepisy prawa krajowego. Użytkownicy mogą odrzucić niepotrzebne pliki cookie za pomocą banera dotyczącego plików cookie lub później wycofać zgodę w ustawieniach plików cookie.

8.3 Konkretnie wykorzystanie narzędzi może ulec zmianie. Aktualny menedżer zgód powinien wyświetlać kategorie, dostawców, cel oraz dostępne opcje wyboru. Samo dalsze korzystanie ze strony internetowej nie jest traktowane jako substytut wymaganej prawem zgody na pliki cookie.

9. Analityka, marketing i treści zewnętrzne

Możemy wykorzystywać technologie analityczne, konwersyjne i marketingowe, a także osadzone treści stron trzecich, np. analitykę internetową, zarządzanie tagami, piksele reklamowe, filmy lub mapy. W razie potrzeby treści te lub funkcje śledzenia są ładowane dopiero po wyrażeniu zgody. Dostawcy mogą w tym zakresie przetwarzać w szczególności adres IP, informacje o urządzeniu/przeglądarce, dane dotyczące użytkownika oraz dane kampanii.

10. Odbiorcy i kategorie usługodawców

- dostawcy usług hostingowych, chmurowych, informatycznych, bezpieczeństwa, CRM, wsparcia technicznego i poczty elektronicznej;
- dostawcy usług płatniczych, banki oraz dostawcy kart i usług wypłat;
- dostawcy usług KYC, weryfikacji tożsamości, kontroli sankcji, wykrywania oszustw i zapewniania zgodności z przepisami;
- dostawcy metali szlachetnych, handlowcy, depozytariusze, dostawcy usług skarbcowych i uzgadniania sald;
- dostawcy usług logistycznych, wysyłkowych, celnych i ubezpieczeniowych;
- dostawcy usług analitycznych, marketingowych i zarządzania zgodami, o ile jest to dozwolone przez prawo;
- doradcy podatkowi, biegli rewidenci, adwokaci, ubezpieczyciele i inni profesjonalni doradcy;
- organy administracji publicznej, sądy, organy podatkowe lub organy ścigania, o ile jest to wymagane lub dozwolone przez prawo;
- nabywcy lub strony transakcji w ramach fuzji, finansowania, restrukturyzacji lub zbycia, przy zastosowaniu odpowiednich środków zapewniających poufność i ochronę danych;

11. Brak zwykłej sprzedaży danych osobowych

Coindrop nie sprzedaje danych osobowych w zwykłym rozumieniu sprzedaży danych za pieniądze. O ile poszczególne amerykańskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych zawierają szersze definicje pojęć takich jak „sprzedaż”, „udostępnianie” lub „reklama ukierunkowana”, a techniczne działania reklamowe mogą podlegać tym definicjom, zapewniane są wymagane prawem możliwości rezygnacji.

12. Międzynarodowe przekazywanie danych

12.1 Coindrop Legacy – F.Z.E ma siedzibę w Zjednoczonych Emiratach Arabskich, a Coindrop LLC w Stanach Zjednoczonych. W ramach platformy Coindrop i transakcji TREASURY dane osobowe mogą zatem być przetwarzane poza UE/EOG lub przekazywane do odbiorców w państwach trzecich.

12.2 O ile ma zastosowanie rozdział V RODO, przekazywanie danych do państw trzecich odbywa się wyłącznie na podstawie dopuszczalnego mechanizmu, w szczególności obowiązującej decyzji w sprawie odpowiedniego poziomu ochrony, odpowiednich gwarancji, takich jak standardowe klauzule umowne UE, konieczności umownej, konieczności prawnej lub innej podstawy dopuszczalnej zgodnie z RODO. W razie potrzeby uwzględniane są dodatkowe środki techniczne i organizacyjne.

12.3 Użytkownicy mogą zwrócić się o informacje dotyczące mechanizmów ochronnych zastosowanych w przypadku konkretnego przekazania danych pod adresem support@coindroplegacy.com, o ile nie narusza to praw osób trzecich, tajemnic handlowych ani interesów bezpieczeństwa.

13. Okres przechowywania

Przechowujemy dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do danego celu lub jak wymagają tego ustawowe obowiązki dotyczące przechowywania, podatki, księgowość, płatności, zgodność z przepisami, przedawnienie, bezpieczeństwo lub dowody. Kryteriami są w szczególności czas trwania relacji z klientem, terminy ustawowe, terminy dotyczące chargebacków i sporów, wymogi KYC/zgodności z przepisami, obowiązki dokumentacyjne oraz ewentualne roszczenia prawne.

- Dane konta: co do zasady przez okres aktywności konta oraz przez odpowiedni okres po jego zamknięciu.
- Dane dotyczące transakcji, faktur, podatków i księgowości: przez odpowiednie, obowiązujące ustawowe terminy przechowywania.
- Dane marketingowe: do momentu cofnięcia zgody, zgłoszenia sprzeciwu lub ustania celu.
- Dowody wyrażenia zgody: tak długo, jak jest to konieczne do wykazania wyrażenia zgody i zgodności z przepisami.
- Logi bezpieczeństwa: przez ograniczony okres, adekwatny do ryzyka, o ile żadna sytuacja związana z bezpieczeństwem lub sprawa prawna nie wymaga dłuższego przechowywania.

14. Bezpieczeństwo danych

Stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, w tym dostęp oparty na rolach, szyfrowanie podczas przesyłania, bezpieczne środowiska hostingowe, uwierzytelnianie, rejestrowanie, monitorowanie, procesy tworzenia kopii zapasowych i reagowania na incydenty, o ile jest to odpowiednie dla danego systemu. Żaden system internetowy nie może zagwarantować całkowitego bezpieczeństwa.

15. Prawa wynikające z RODO / EOG

Osoby, których dane dotyczą, mogą – o ile spełnione są wymogi prawne – w szczególności żądać dostępu do danych (art. 15 RODO), sprostowania (art. 16), usunięcia (art. 17), ograniczenia przetwarzania (art. 18), przenoszenia danych (art. 20), wniesienia sprzeciwu (art. 21) oraz cofnięcia udzielonej zgody. Ponadto przysługuje prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych.

W celu rozpatrzenia wniosku możemy w odpowiedni sposób zweryfikować tożsamość wnioskodawcy. Zastrzegamy sobie prawo do stosowania wyjątków przewidzianych przepisami prawa, w szczególności dotyczących obowiązków przechowywania danych lub praw osób trzecich.

16. Prawa dotyczące ochrony danych w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii

W przypadku użytkowników z Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii obowiązują dodatkowo bezwzględnie wiążące prawa wynikające z brytyjskiego rozporządzenia GDPR/ustawy o ochronie danych z 2018 r. (UK GDPR/Data Protection Act 2018) lub szwajcarskiego prawa o ochronie danych, o ile mają one zastosowanie. Informacje o wymaganych prawem lokalnych osobach kontaktowych lub przedstawicielach zostaną uzupełnione na stronie internetowej lub w niniejszym oświadczeniu.

17. Informacja o ochronie danych w stanach USA

O ile użytkownicy posiadają jednocześnie prawa wynikające z obowiązujących przepisów stanowych dotyczących ochrony danych w USA i o ile spełnione są odpowiednie progi prawne, mogą przysługiwać im dodatkowe prawa do dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, przenoszenia danych, rezygnacji ze sprzedaży/udostępniania/reklam ukierunkowanych lub niedyskryminacji. Odpowiednie wnioski można składać za pośrednictwem osoby kontaktowej ds. ochrony danych.

18. Zautomatyzowane kontrole i profilowanie

TREASURY co do zasady nie stosuje wyłącznie zautomatyzowanych decyzji o skutkach prawnych lub podobnie istotnych bez udziału człowieka, o ile nie jest to prawnie dozwolone i nie zostało to w sposób przejrzysty ujawnione. Systemy bezpieczeństwa, wykrywania oszustw, KYC lub ryzyka płatniczego mogą automatycznie oznaczać transakcje; takie oznaczenia mogą prowadzić do dodatkowej weryfikacji lub tymczasowego ograniczenia.

19. Dzieci i osoby niepełnoletnie

TREASURY jest zasadniczo przeznaczone dla użytkowników pełnoletnich. Nasze usługi w zakresie transakcji metali szlachetnych nie są skierowane do dzieci. Jeśli dowiemy się o niedozwolonym zebraniu danych dziecka, podejmiemy odpowiednie działania w celu ich usunięcia lub zgodnego z prawem przetworzenia.

20. E-mail, SMS i marketing

Powiadomienia serwisowe, dotyczące bezpieczeństwa, transakcji oraz kwestii prawnych mogą być wysyłane, o ile są one niezbędne do wykonania umowy lub z uzasadnionych powodów. Biuletyny i elektroniczna korespondencja reklamowa są wysyłane wyłącznie zgodnie z obowiązującymi wymogami. Rezygnacja z subskrypcji jest możliwa poprzez link rezygnacji lub kontakt z działem pomocy technicznej; nie ma to wpływu na niezbędne powiadomienia serwisowe.

21. Przedstawiciele i osoby kontaktowe w Europejskim Obszarze Gospodarczym

O ile zgodnie z art. 27 RODO konieczne jest wyznaczenie przedstawiciela w Unii Europejskiej dla jednej ze spółek odpowiedzialnych, dane kontaktowe wymagane przez prawo zostaną opublikowane w aktualnej polityce prywatności lub w innym łatwo dostępnym miejscu. Przepis ten nie zmienia faktu, że osoby, których dane dotyczą, mogą w każdej chwili dochodzić swoich praw za pośrednictwem strony support@coindroplegacy.com.

22. Naruszenia ochrony danych

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych podejmowane są środki w zakresie kontroli, dokumentacji, zgłoszenia i powiadomienia wymagane zgodnie z obowiązującym prawem. To, czy należy powiadomić organ nadzorczy lub osobę, której dane dotyczą, zależy w szczególności od ryzyka dla praw i wolności osób, których dane dotyczą.

23. Zmiany w niniejszej polityce prywatności

Możemy aktualizować niniejszą politykę prywatności w przypadku zmian w przepisach prawnych, technologii, dostawcach, przepływach danych lub funkcjach serwisu TREASURY. Aktualna wersja zostanie opublikowana z zaktualizowaną datą. W razie potrzeby użytkownicy zostaną dodatkowo poinformowani lub ponownie poproszeni o wyrażenie zgody.

24. Kontakt i skargi

Osoba kontaktowa ds. ochrony danych dla TREASURY i platformy Coindrop: support@coindroplegacy.com.
Administrator platformy: Coindrop Legacy - F.Z.E, B.C. 1300716, Ajman Freezone Building C, 932, Ajman, Zjednoczone Emiraty Arabskie. Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie transakcji związanych z TREASURY: Coindrop LLC, Idaho File No. 0006790994, 101 E Main St #202, Rexburg, Idaho 83440, Stany Zjednoczone. Użytkownicy z EOG mają ponadto prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorującego ochronę danych.