



TREASURY

Ogólne warunki handlowe

Złoto | Srebro | Platyna | Pallad

Warunki szczególne dotyczące zakupu, przechowywania, sprzedaży i dostawy fizycznych metali szlachetnych

Coindrop LLC | Nr rejestru stanu Idaho 0006790994
101 E Main St #202, Rexburg, Idaho 83440, Stany Zjednoczone

Stan na dzień 10 września 2026 r. | Wersja 2.1

Ważna informacja prawna

- TREASURY jest marką metali szlachetnych należącą do Coindrop LLC i nie jest bankiem, brokerem, funduszem, platformą kryptowalutową ani usługodawcą w zakresie doradztwa inwestycyjnego.
- Rozliczone salda klientów są prowadzone w księdze klientów Coindrop jako umowne uprawnienia ilościowe. Konto powiernicze prowadzone jest na rzecz Coindrop LLC; podmiot powierniczy nie prowadzi indywidualnych kont klientów TREASURY ani bezpośrednich rejestrów własności.
- Złoto, srebro, platyna i pallad podlegają wahanom cen rynkowych. Możliwe są straty; nie gwarantuje się wzrostu wartości, ochrony przed inflacją ani zachowania kapitału.
- W przypadku zleceń dotyczących metali szlachetnych, których cena zależy od wahań na rynkach finansowych, ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z europejskim prawem konsumenckim może zostać wyłączone. Szczegóły znajdują się w sekcji 24 oraz w oddzielnej informacji dotyczącej odstąpienia od umowy.
- Parametry cenowe, premie i spready mogą ulec zmianie w przypadku przyszłych pojedynczych transakcji. Decydująca jest cena wyświetlana bezpośrednio przed potwierdzeniem zlecenia.

Real Assets. Made Simple.

Spis treści

1. Zakres obowiązywania, oferent i strony umowy
 2. Model usług TREASURY i charakter prawny
 3. Warunki uczestnictwa, konto i dostępność regionalna
 4. Metale szlachetne, formy produktów i informacje o jakości
 5. Udziały ułamkowe / częściowe uprawnienia ilościowe
 6. Pokrycie fizyczne, przechowywanie i uzgodnienie
 7. Zlecenia, ustalanie cen, przyjmowanie i rozliczanie
 8. Ceny referencyjne, premie, spready i opłaty
 9. Zmiany cen, spreadów, opłat i limitów
 10. Sprzedaż, likwidacja i sposoby wypłaty
 11. Dostawa fizyczna i odbiór z europejskiego skarbcza
 12. Podatki, podatek od sprzedaży, cło i opłaty importowe
 13. Informacje o ryzyku
 14. Brak doradztwa inwestycyjnego, finansowego, prawnego ani podatkowego
 15. KYC, zapobieganie praniu pieniędzy, sankcje i zapobieganie oszustwom
 16. Formy płatności, obciążenia zwrotne i straty rynkowe
 17. Dokumentacja, rozliczenia i błędy
 18. Podmioty zewnętrzne, depozytariusze, ubezpieczenie i zależności operacyjne
 19. Dostępność systemu i dostęp 24/7
 20. Blokada, ograniczenia, brak aktywności i wypowiedzenie
 21. Zakłócenia na rynku i siła wyższa
 22. Gwarancja i odpowiedzialność
 23. Obowiązki i odpowiedzialność klienta
 24. Prawa konsumenta i prawo do odstąpienia od umowy
 25. Zmiany niniejszych warunków
 26. Prawo właściwe i sąd właściwy dla konsumentów europejskich
 27. Ochrona danych osobowych i komunikacja elektroniczna
 28. Własność intelektualna i znak towarowy TREASURY
 29. Pozostałe postanowienia umowy
 30. Zgoda elektroniczna i kontakt
- Załącznik A. Definicje
- Załącznik B. Potwierdzenie przy finalizacji zamówienia

1. Zakres obowiązywania, dostawca i strony umowy

1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe oraz Warunki Szczególne dotyczące transakcji na metalach szlachetnych („Warunki”) mają zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez TREASURY na rzecz klientów w Europie, w szczególności w Unii Europejskiej i Europejskim Obszarze Gospodarczym, a także – o ile są one oferowane – w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii. Regulują one w szczególności zakup, przypisanie ilościowe, przechowywanie, sprzedaż lub likwidację oraz fizyczną dostawę złota, srebra, platyny i palladu.

1.2 Partnerem umownym TREASURY jest wyłącznie Coindrop LLC, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością utworzona zgodnie z prawem stanu Idaho w USA, nr rejestru stanu Idaho 0006790994, 101 E Main St #202, Rexburg, Idaho 83440, Stany Zjednoczone („Coindrop”, „TREASURY”, „my”, „nas”). TREASURY nie jest odrębną osobą prawną ani samodzielną spółką.

1.3 TREASURY jest marką metali szlachetnych należącą do Coindrop LLC. Strona informacyjna www.treasuremetals.us służy wyłącznie celom informacyjnym i marketingowym i może przekierowywać użytkowników do istniejącego panelu administracyjnego Coindrop pod adresem www.coindroplegacy.com. Backoffice Coindrop, konto klienta, ogólna infrastruktura platformy oraz środowisko KYC są obsługiwane przez Coindrop Legacy – F.Z.E. Umowa dotycząca konkretnej transakcji na metale szlachetne w ramach TREASURY zostaje jednak zawarta wyłącznie z Coindrop LLC, o ile w danym procesie realizacji transakcji nie wskazano wyraźnie inaczej.

1.4 Niniejsze warunki stanowią uzupełnienie ogólnych warunków korzystania z platformy oraz informacji o ochronie danych osobowych backoffice Coindrop. W odniesieniu do korzystania z ogólnego konta Coindrop, platformy, logowania, procesu KYC oraz innych ogólnych funkcji platformy obowiązują warunki i oświadczenia o ochronie danych Coindrop Legacy – F.Z.E. udostępnione w tym miejscu. W przypadku transakcji dotyczących metali szlachetnych w ramach TREASURY niniejsze warunki TREASURY mają pierwszeństwo w razie kolizji przepisów. Nie ma to wpływu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa konsumenckiego.

2. Model usług TREASURY i charakter prawny

2.1 TREASURY umożliwia klientom cyfrowy dostęp do nabywania, posiadania, śledzenia, sprzedaży lub likwidacji oraz – o ile jest to dostępne – do fizycznej dostawy w pełni opłaconych fizycznych metali szlachetnych. W ofercie mogą znajdować się złoto, srebro, platyna i pallad w pełnych lub ułamkowych ilościach.

2.2 TREASURY nie oferuje pozycji w metalach szlachetnych z dźwignią finansową, finansowanych na marginesie ani kredytowo. Każda transakcja zakupu musi być w całości opłacona, o ile nie wskazano wyraźnie inaczej.

2.3 TREASURY nie jest kontem bankowym, kontem oszczędnościowym, depozytem papierów wartościowych, funduszem, funduszem ETF, produktem typu futures, opcji ani CFD, nie jest również kryptowalutą ani tokenem cyfrowym. Ilość metalu wyświetlana na pulpicie nawigacyjnym stanowi pozycję ilościową w ramach faktycznego przechowywania metali szlachetnych i nie stanowi gwarancji stałej wartości pieniężnej.

2.4 Coindrop LLC nie gwarantuje określonego zwrotu z inwestycji, określonej wartości odsprzedaży, ochrony przed inflacją ani zachowania kapitału. Wartość metali szlachetnych może wzrosnąć lub spaść.

3. Warunki uczestnictwa, konto i dostępność regionalna

3.1 Klienci muszą mieć co najmniej 18 lat lub posiadać pełną zdolność do czynności prawnych zgodnie z prawem kraju zamieszkania, posiadać ważne konto Coindrop oraz podać prawdziwe, kompletne i aktualne dane.

3.2 Usługa TREASURY nie jest koniecznie dostępna w każdym kraju lub regionie. Coindrop może ograniczyć dostęp ze względu na wymogi prawne, sankcje, ograniczenia regulacyjne, wytyczne dostawców usług płatniczych, dostępność produktów, kwestie podatkowe lub celne, warunki przechowywania lub inne obiektywne przyczyny operacyjne.

3.3 Klient ponosi odpowiedzialność za poufność swoich danych dostępowych. Podejrzone lub nieautoryzowane próby dostępu należy niezwłocznie zgłaszać do działu pomocy technicznej.

4. Metale szlachetne, formy produktów i informacje o jakości

4.1 TREASURY może oferować złoto, srebro, platynę i pallad w postaci sztabek, monet, krążków, granulatu, ziarna, innych zamiennych form kruszcu lub jako częściowe pozycje ilościowe w ramach całkowitych zapasów fizycznych. Konkretna forma produktu może się różnić w zależności od metalu, rynku, dostawcy, depozytariusza i preferencji dotyczących dostawy.

4.2 Metale szlachetne są pozyskiwane za pośrednictwem renomowanych podmiotów zewnętrznych, handlowców, producentów i rafinerii. Wykazy dostawców lub produktów mogą oznaczać poszczególne produkty za pomocą określeń takich jak „LBMA brand”, referencje Good Delivery, dane dotyczące producenta, rafinerii lub wyników analizy. Informacje te służą opisowi produktu. Nie oznaczają one, że każda proporcjonalna pozycja klienta lub każda mała sztabka detaliczna jest sama w sobie sztabką London Good Delivery ani że organizacja branżowa wspiera lub certyfikuje TREASURY lub Coindrop.

4.3 O ile konkretna sztabka o określonym numerze seryjnym nie jest wyraźnie przypisana indywidualnie do klienta, zapasy metalu w ramach tej samej klasy metalu i jakości mogą być przechowywane w sposób zamienny. Pozycja ułamkowa zasadniczo nie uprawnia zatem do konkretnego numeru seryjnego, marki ani konkretnego nominału.

5. Udziały ułamkowe / uprawnienia do częściowej ilości

5.1 TREASURY umożliwia nabywanie mniejszych ilości bez konieczności zakupu przez klienta pełnej sztabki dostępnej w obrocie handlowym lub całej uncji. Kwota pieniężna wyświetlana przy potwierdzeniu zlecenia jest przeliczana na odpowiednią ilość metalu na podstawie wyświetlonej ceny realizacji.

5.2 Po pomyślnym rozliczeniu klientowi w systemie TREASURY przypisywane jest wynikające z umowy, określone ilościowo uprawnienie dotyczące danego fizycznego metalu szlachetnego. Indywidualna pozycja klienta jest prowadzona w wewnętrznej księdze klientów TREASURY firmy Coindrop. Natomiast na poziomie zewnętrznego depozytariusza rachunek depozytowy jest prowadzony na rzecz Coindrop LLC; depozytariusz nie prowadzi indywidualnych rachunków klientów w systemie TREASURY ani rejestrów własności związanych z klientami i nie uznaje poszczególnych klientów TREASURY za właścicieli rachunków ani bezpośrednich właścicieli określonych aktywów przechowywanych w depozycie.

5.3 Pozycje proporcjonalne są zazwyczaj umownymi uprawnieniami ilościowymi, które odnoszą się do zamiennych fizycznych zapasów metalu tej samej klasy metalu i jakości. O ile nie zostanie wyraźnie przypisana na piśmie konkretna jednostka, pozycja proporcjonalna w szczególności nie stanowi bezpośredniej własności konkretnej sztabki z numerem seryjnym, konkretnej monety, kontenera, partii lub rachunku powierniczego i nie powoduje powstania bezpośredniej relacji umownej między klientem a depozytariuszem.

5.4 Własność klienta i ochrona przed upadłością. Po pomyślnym rozliczeniu ilość fizycznego metalu szlachetnego przypisana klientowi jest przechowywana przez Coindrop wyłącznie na rachunek i na korzyść danego klienta TREASURY zgodnie z wewnętrzną księgą klientów. Coindrop nie ma własnego interesu gospodarczego w zapasach metali szlachetnych zabezpieczonych przez klientów i nie może ich zastawiać, wypożyczać, ponownie zastawiać ani wykorzystywać na własny rachunek. Nawet jeśli zbiorcze konto depozytowe w zewnętrznym depozytariuszu jest prowadzone na rzecz Coindrop LLC, metale szlachetne zabezpieczone przez klientów są przechowywane wyłącznie w ramach funkcji powierniczej na rzecz klientów i nie powinny być zaliczane do majątku Coindrop, którym firma może swobodnie dysponować, ani do majątku jej ogólnych wierzycieli. W przypadku upadłości Coindrop metale szlachetne te powinny być traktowane jako aktywa klientów zgodnie z obowiązującym prawem i podstawowymi umowami powierniczymi oraz podlegać odpowiednim prawom do wyodrębnienia, wydania lub podobnym prawom ochronnym.

6. Fizyczne pokrycie, przechowywanie i uzgadnianie

6.1 TREASURY ma na celu pokrycie rozliczonych zasobów metali klientów w stosunku 1:1 fizycznymi zapasami metali szlachetnych. Suma ilości danego metalu wykazanych po rozliczeniu powinna być pokryta co najmniej odpowiadającą jej ilością fizyczną, przechowywaną przez profesjonalny zewnętrzny podmiot przechowujący na firmowym rachunku depozytowym wystawionym na Coindrop LLC, z zastrzeżeniem nieuniknionych z technicznego i operacyjnego punktu widzenia okresów rozliczenia, pozyskania, transportu, magazynowania i uzgadniania.

6.2 Coindrop nie zamierza zastawiać rozliczonych metali klientów w celu zaciągnięcia własnych kredytów, wypożyczać ich osobom trzecim, tworzyć na ich podstawie pozycje lewarowanych ani świadomie wykorzystywać ich w inny sposób na własny rachunek.

6.3 Coindrop może korzystać z wewnętrznych subkont klientów, rozliczeń z dostawcami, wyciągów z depozytariusza, raportów inwentaryzacyjnych opartych na numerach SKU oraz procedur uzgadniania w celu zweryfikowania zgodności sumy stanów klientów z całkowitym stanem fizycznym. Depozytariusz może segregować zapasy Coindrop na poziomie konta firmowego Coindrop bez konieczności oddzielnego oznaczania poszczególnych ułamkowych udziałów klientów, umieszczania ich w pojemnikach, nadawania im numerów seryjnych lub oddzielnego przechowywania w skarbcu. Krótkotrwałe rozbieżności czasowe podczas rozliczania, wysyłki, składowania, wprowadzania do magazynu lub synchronizacji systemowej nie stanowią automatycznie podstawy do stwierdzenia niedoboru, o ile transakcja leżąca u ich podstaw jest prawidłowo realizowana.

6.4 TREASURY nie prowadzi własnego skarbcu. Fizyczne przechowywanie odbywa się za pośrednictwem profesjonalnej, niezależnej infrastruktury przechowywania należącej do podmiotów zewnętrznych. W obecnie przewidzianym modelu stosunek przechowywania istnieje wyłącznie między depozytariuszem a Coindrop LLC; fizyczne zasoby są prowadzone na poziomie depozytariusza na rzecz Coindrop LLC. Coindrop może zmienić lub uzupełnić konkretny podmiot przechowujący ze względów bezpieczeństwa, regulacyjnych, operacyjnych lub ekonomicznych, o ile odpowiednio uwzględnione zostaną uzasadnione interesy klientów oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Tożsamość poszczególnych handlowców, dostawców, podmiotów przechowujących, ubezpieczycieli lub podmiotów logistycznych nie musi być wymieniona w niniejszych warunkach, o ile nie istnieje ustawy obowiązek ujawnienia.

lub z przyczyn ekonomicznych, o ile nie narusza to w nieuzasadniony sposób praw klientów.

7. Zlecenia, ustalanie ceny, przyjęcie i rozliczenie

7.1 Przed wysłaniem zlecenia klientowi wyświetlane są w szczególności rodzaj metalu, ilość do kupna lub sprzedaży lub kwota pieniężna, cena realizacji oraz, w razie potrzeby, bezpośrednio naliczane opłaty. Klient składa wiążącą ofertę lub wiążące zlecenie poprzez naciśnięcie przycisku potwierdzenia.

7.2 Notowania metali szlachetnych mogą być ważne tylko przez bardzo krótki czas. W przypadku wygaśnięcia notowania lub zmiany warunków rynkowych klient może być zmuszony do zaakceptowania zaktualizowanego notowania.

7.3 Z chwilą przyjęcia zlecenia przez Coindrop i ustalenia ceny klient ponosi ryzyko ekonomiczne związane z późniejszymi zmianami rynkowymi. Zlecenia nie można odwołać ani unieważnić wyłącznie z powodu niekorzystnego rozwoju ceny rynkowej.

7.4 Coindrop może odrzucić, wstrzymać, skorygować lub anulować zlecenie przed ostatecznym rozliczeniem, jeśli płatność nie doszła do skutku, wystąpił oczywisty błąd cenowy lub systemowy, metal jest niedostępny, dostawca odrzuca transakcję, toczy się kontrola prawna lub zgodności, istnieje podejrzenie oszustwa lub realizacja zlecenia byłaby obiektywnie niemożliwa lub niezgodna z prawem.

7.5 Rozliczenie ma miejsce, gdy płatność została ostatecznie zaksięgowana lub zatwierdzona, transakcja została przyjęta, a odpowiednia ilość metalu została zaksięgowana na koncie klienta jako zrealizowana.

8. Ceny referencyjne, premie, spready i opłaty

8.1 Ceny metali szlachetnych ulegają ciągłym zmianom. TREASURY może wykorzystywać dane rynkowe i hurtowe, notowania dealerów, wskaźniki referencyjne, kursy walutowe, informacje o płynności oraz własne parametry realizacji transakcji do ustalania cen.

8.2 Cena zakupu może zawierać narzut, premię lub spread w stosunku do ceny referencyjnej lub hurtowej. Cena sprzedaży może zawierać dyskonto lub spread w stosunku do ceny referencyjnej. W związku z tym cena zakupu i cena sprzedaży nie są identyczne.

8.3 Składniki ceny mogą uwzględniać w szczególności rodzaj metalu, nominal, dostępność, zmienność rynku, płynność, cenę dostawcy, zaopatrzenie, zabezpieczenie, logistykę, przechowywanie, ubezpieczenie, obsługę płatności, koszty operacyjne oraz marżę.

8.4 Coindrop może uzyskiwać marżę z transakcji kupna i sprzedaży. Cena spotowa wyświetlana na zewnętrznej stronie internetowej niekoniecznie jest ceną, po której Coindrop może pozyskać lub sprzedać metal, i nie stanowi podstawy do roszczenia o realizację transakcji po tej cenie spotowej.

8.5 Dla konkretnej transakcji miarodajna jest cena wykonalna wyświetlana bezpośrednio przed potwierdzeniem. Transakcje, które zostały już potwierdzone, nie ulegają zmianie z mocą wsteczną w wyniku późniejszych zmian struktury cenowej.

9. Zmiany cen, spreadów, opłat i limitów

9.1 Coindrop może w dowolnym momencie dostosować logikę ustalania cen, premie, spready, marże, rabaty, minimalne kwoty transakcji, kwoty maksymalne oraz inne parametry związane z transakcjami w odniesieniu do przyszłych pojedynczych transakcji bez odrębnej zgody klienta, w szczególności ze względu na zmiany sytuacji rynkowej, płynności, zaopatrzenia, ryzyka, płatności, podatkowej, prawnej lub operacyjnej.

9.2 Taka zmiana nie stanowi późniejszej modyfikacji już zawartej transakcji kupna lub sprzedaży metali szlachetnych, ponieważ klient otrzymuje informację o cenie obowiązującej dla każdej nowej pojedynczej transakcji przed jej potwierdzeniem.

9.3 Opłaty cykliczne lub bieżące, w szczególności opłaty za przechowywanie lub prowadzenie rachunku, mogą być zmieniane wyłącznie zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego. W razie potrzeby klienci zostaną poinformowani o

zmiany w odpowiednim terminie i otrzymają przewidziane prawem możliwości wypowiedzenia lub wniesienia sprzeciwu.

10. Sprzedaż, likwidacja i sposoby wypłaty

10.1 Klienci mogą – o ile usługa jest dostępna – złożyć wniosek o sprzedaż lub likwidację swoich rozliczonych, wynikających z umowy pozycji w metalach. Przed potwierdzeniem wyświetlana jest obowiązująca cena sprzedaży.

10.2 Ceny sprzedaży mogą różnić się od ceny zakupu oraz od zewnętrznych cen spotowych. Klient przyjmuje do wiadomości, że na osiągalną cenę sprzedaży mogą wpływać spread, sytuacja rynkowa, płynność, rodzaj metalu, forma produktu, wolumen oraz koszty operacyjne.

10.3 Po pomyślnej sprzedaży i rozliczeniu wpływy mogą zostać udostępnione za pośrednictwem kanałów wypłat dostępnych w systemie Coindrop i odblokowanych dla klienta. W tym celu, o ile jest to technicznie i regulacyjnie możliwe, może zostać wykorzystana powiązana funkcja płatności Coindrop lub Visa. Nie gwarantuje się określonego czasu wypłaty ani dostępności karty.

10.4 Sprzedaż lub wypłata mogą zostać tymczasowo wstrzymane lub poddane dodatkowej weryfikacji ze względów związanych z przestrzeganiem przepisów, bezpieczeństwem, zapobieganiem oszustwom, usługodawcami płatniczymi, sytuacją rynkową lub przepisami prawnymi.

11. Dostawa fizyczna i odbiór z europejskiego skarbcza

11.1 Fizyczna dostawa jest dostępna wyłącznie w odniesieniu do tych metali, nominalów, ilości i obszarów docelowych, które firma TREASURY obsługuje w momencie złożenia zapytania. Udziały ułamkowe mogą wymagać przed dostawą przekształcenia w dostępną pełną jednostkę fizyczną, połączenia lub sprzedaży.

11.2 O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej, Klient ponosi wszelkie koszty dostawy fizycznej, w szczególności koszty wytworzenia/przekształcenia jednostki nadającej się do dostawy, obsługi, pakowania, wysyłki, ubezpieczenia transportowego,

opłat za przechowywanie w skarbcu lub odbiór, odprawy celnej, a także, w stosownych przypadkach, podatek od sprzedaży, podatek od importu, cło, opłaty importowe i inne opłaty państwowe.

11.3 W przypadku niektórych europejskich miejsc docelowych firma TREASURY może zaoferować dostarczenie metali szlachetnych do zatwierdzonego europejskiego depozytariusza lub punktu odbioru. W takim przypadku przekazanie może nastąpić wyłącznie po pomyślnej weryfikacji tożsamości i osobistym odbiorze przez klienta lub prawnie upoważnionego odbiorcę.

11.4 Terminy dostaw są orientacyjne, o ile nie zostały wyraźnie określone jako wiążące. Opóźnienia mogą wynikać z odprawy celnej, kontroli bezpieczeństwa, logistyki, siły wyższej lub kontroli regulacyjnych.

12. Podatki, podatek od towarów i usług, cło i opłaty importowe

12.1 Opodatkowanie metali szlachetnych zależy od rodzaju metalu, formy produktu, miejsca dostawy, statusu klienta, miejsca przechowywania oraz prawa krajowego. W szczególności złoto, srebro, platyna i pallad mogą podlegać różnym zasadom opodatkowania podatkiem od sprzedaży.

12.2 O ile firma Coindrop jest prawnie zobowiązana do pobierania podatku od sprzedaży lub podobnych podatków pośrednich, są one naliczane zgodnie z obowiązującym prawem. Jeżeli podatki, cła lub opłaty importowe zostaną ustalone przez organy lub osoby trzecie dopiero z mocą wsteczną, zastrzegamy sobie prawo do naliczenia dodatkowej opłaty w zakresie dozwolonym przez prawo.

12.3 Klient ponosi samodzielną odpowiedzialność za osobiste konsekwencje podatkowe związane z podatkiem dochodowym, podatkiem od majątku, podatkiem od zysków kapitałowych, podatkiem spadkowym lub innymi podatkami indywidualnymi. TREASURY nie świadczy usług doradztwa podatkowego.

13. Informacje o ryzyku

- Ceny metali szlachetnych podlegają wahaniom i mogą znacznie spaść. W przypadku sprzedaży klient może otrzymać kwotę niższą od pierwotnie zainwestowanej.
- Cena kupna i cena sprzedaży mogą się różnić ze względu na spready, premie i koszty. Natychmiastowa odsprzedaż może zatem prowadzić do straty, nawet jeśli cena rynkowa uległa jedynie nieznacznej zmianie.
- Wahania kursów walut mogą wpływać na wartość wyrażoną w EUR lub innej walucie, jeśli ceny referencyjne lub rozliczeniowe są podawane w USD.
- W wyjątkowych sytuacjach rynkowych płynność może być ograniczona. Notowania mogą ulec rozszerzeniu lub być tymczasowo niedostępne.
- Fizyczna dostawa wiąże się z ryzykiem transportowym, celnym, ubezpieczeniowym oraz ryzykiem opóźnień.
- Ryzyka związane z przechowywaniem i podmiotami zewnętrznymi nie mogą zostać całkowicie wykluczone pomimo profesjonalnych systemów bezpieczeństwa i ubezpieczeń.
- Metale szlachetne zasadniczo nie przynoszą odsetek ani dywidend.

14. Brak doradztwa inwestycyjnego, finansowego, prawnego ani podatkowego

14.1 Informacje, ceny rynkowe, opisy produktów, dane historyczne, wykresy, treści i materiały marketingowe służą wyłącznie ogólnym celom informacyjnym i sprzedażowym i nie stanowią indywidualnej rekomendacji inwestycyjnej, doradztwa finansowego, zarządzania portfelem, doradztwa prawnego, doradztwa podatkowego ani innego rodzaju doradztwa powierniczego.

14.2 Klient samodzielnie decyduje, czy, kiedy, w jakiej wysokości i jaki metal szlachetny kupuje, posiada, sprzedaje lub zleca fizyczną dostawę. Coindrop nie weryfikuje osobistej przydatności ani adekwatności zakupu metalu szlachetnego do indywidualnej sytuacji finansowej klienta, o ile nie jest to bezwzględnie wymagane przez prawo.

15. KYC, zapobieganie praniu pieniędzy, sankcje i zapobieganie oszustwom

15.1 Coindrop może przed lub po przeprowadzeniu transakcji zażądać dokumentów potwierdzających tożsamość, adres, wiek, płatności, podatki, beneficjenta rzeczywistego, pochodzenie środków oraz innych dokumentów dotyczących zgodności z przepisami, o ile jest to wymagane przez prawo lub obiektywnie konieczne do przeprowadzenia kontroli w zakresie oszustw, sankcji, ryzyka oraz usługodawców płatniczych.

15.2 Transakcje mogą zostać zablokowane, opóźnione, odrzucone lub poddane rozszerzonej weryfikacji w przypadku wystąpienia wpisów na listach sankcyjnych, wskaźników oszustwa, nietypowych wzorców transakcyjnych, niejasnego pochodzenia środków, sprzecznych danych dotyczących tożsamości lub innych zastrzeżeń prawnych lub związanych z bezpieczeństwem.

15.3 Coindrop może być prawnie zobowiązany do zgłaszania danych lub transakcji organom władzy, sądom, organom podatkowym, organom ścigania lub innym właściwym organom. O ile jest to zabronione przez prawo, Coindrop nie może poinformować Klienta o takim zgłoszeniu.

16. Formy płatności, obciążenia zwrotne i straty rynkowe

16.1 Dopuszczalne formy płatności są wyświetlane podczas finalizacji transakcji. Coindrop może ograniczyć formy płatności w zależności od kraju, kwoty, ryzyka, dostawcy lub transakcji.

16.2 Jeżeli po wiążącym ustaleniu ceny klient bezpodstawnie zgłosi obciążenie zwrotne, odmówi dokonania już należnej płatności lub z własnej winy spowoduje unieważnienie transakcji, może on ponosić odpowiedzialność zgodnie z obowiązującym prawem za faktycznie poniesioną stratę rynkową, koszty dostawcy usług płatniczych oraz uzasadnione koszty dochodzenia roszczeń.

16.3 Prawa konsumentów, w szczególności prawa w przypadku nieautoryzowanych transakcji płatniczych, zakłóceń w świadczeniu usług lub uzasadnionych prawnie obciążeń zwrotnych, pozostają nienaruszone.

17. Rejestry, rozliczenia i błędy

17.1 Panel TREASURY udostępnia informacje dotyczące transakcji i stanów. Klient powinien niezwłocznie sprawdzać potwierdzenia i rozliczenia oraz natychmiast zgłaszać oczywiste błędy.

17.2 Oczywiste błędy cenowe, obliczeniowe, w prezentacji lub systemowe mogą zostać skorygowane. Korekta nie może służyć do późniejszej reinterpretacji niekorzystnych zmian rynkowych na niekorzyść klienta.

17.3 O ile wymaga tego prawo, Coindrop udostępnia faktury, potwierdzenia transakcji lub dokumenty istotne z podatkowego punktu widzenia w formie elektronicznej.

18. Podmioty zewnętrzne, depozytariusze, ubezpieczenie i zależności operacyjne

18.1 TREASURY korzysta z usług podmiotów zewnętrznych, w szczególności handlowców metalami szlachetnymi, dostawców danych, dostawców usług płatniczych, dostawców usług KYC/zwalczania oszustw, depozytariuszy, podmiotów logistycznych, ubezpieczycieli oraz dostawców usług IT/chmury obliczeniowej. Coindrop może zmienić lub uzupełnić takich dostawców, jeśli jest to obiektywnie uzasadnione.

18.2 Przechowywanie odbywa się w profesjonalnej infrastrukturze o wysokim poziomie bezpieczeństwa w oparciu o korporacyjne konto depozytowe Coindrop LLC. Obecnie przewidziany depozytariusz poinformował Coindrop, że ochrona ubezpieczeniowa jest wliczona w koszty magazynowania/przechowywania, a w przypadku ubezpieczonej straty, w zależności od dostępności produktu, może nastąpić rekompensata w postaci metalu lub zwrotu wartości. Decydujące znaczenie mają wyłącznie faktycznie obowiązująca polisa ubezpieczeniowa, umowa powiernicza oraz odpowiednia procedura likwidacji szkód, w tym ewentualne limity, franszyzy, wyłączenia, zasady wyceny i warunki. Coindrop nie gwarantuje nieograniczonej ani kompletnej ochrony ubezpieczeniowej.

18.3 Zewnętrzny depozytariusz nie prowadzi rachunku depozytowego w imieniu poszczególnych klientów TREASURY. Pozycja klienta jest prowadzona wyłącznie w wewnętrznej księdze klientów Coindrop. Zaangażowanie osób trzecich nie zwalnia Coindrop z obowiązków, za które Coindrop ponosi odpowiedzialność zgodnie z bezwzględnie obowiązującym prawem konsumenckim. Za okoliczności kontrolowane wyłącznie przez osoby trzecie Coindrop ponosi odpowiedzialność wyłącznie w zakresie przewidzianym przez prawo.

19. Dostępność systemu i dostęp 24/7

19.1 Panel online jest zasadniczo zaprojektowany tak, aby zapewnić dostęp przez całą dobę. Nie oznacza to jednak, że w każdym momencie gwarantowane są ceny kupna lub sprzedaży. Notowania i realizacja zleceń zależą między innymi od sytuacji rynkowej, płynności, dostawców, płatności, konserwacji i bezpieczeństwa.

19.2 Coindrop może tymczasowo zawiesić działanie funkcji ze względów związanych z konserwacją, bezpieczeństwem, zgodnością z przepisami lub sytuacją rynkową. Planowane prace konserwacyjne będą ogłaszane, o ile będzie to możliwe.

20. Blokada, ograniczenie, brak aktywności i wypowiedzenie

20.1 Coindrop może tymczasowo ograniczyć dostęp do konta lub poszczególnych funkcji TREASURY, jeśli jest to konieczne ze względów bezpieczeństwa, w celu zapobiegania oszustwom, przeprowadzenia weryfikacji tożsamości lub zgodności z przepisami, przestrzegania prawa lub nakazów organów regulacyjnych, a także z powodu poważnych naruszeń umowy.

20.2 Trwałe wypowiedzenie umowy nie może być dokonywane wobec konsumentów w sposób arbitralny. Zablokowanie lub wypowiedzenie nie powoduje automatycznego wygaśnięcia prawidłowo zarejestrowanego i zrealizowanego uprawnienia do ilości wynikającego z umowy. Pozostałe pozycje klienta zostaną sprzedane, przeniesione lub dostarczone w ramach dopuszczalnych przepisów prawnych i operacyjnych lub klientowi zostaną zapewnione odpowiednie opcje realizacji, z

zastrzeżeniem blokad wynikających z wymogów zgodności, niezaspokojonych roszczeń oraz kosztów dopuszczalnych zgodnie z prawem.

20.3 Ewentualne opłaty za brak aktywności lub opłaty za przechowywanie muszą być w sposób przejrzysty zgłaszane przed ich naliczeniem i muszą być zgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa konsumenckiego.

21. Zakłócenia na rynku i siła wyższa

21.1 W przypadku nadzwyczajnych zakłóceń na rynku, awarii giełdowych lub awarii kanałów danych, ekstremalnych wahań cen, braku płynności, wstrzymania dostaw lub transportu, zjawiskach naturalnych, wojnie, atakach terrorystycznych, cyberatakach, działaniach organów władzy, sankcjach, strajkach, awariach zasilania lub telekomunikacji lub podobnych zdarzeniach pozostających poza uzasadnioną kontrolą, Coindrop może zawiesić notowania, dostosować spready dla nowych zleceń, odrzucić zlecenia lub opóźnić ich realizację.

21.2 Nie ma to wpływu na istniejące już roszczenia prawne klienta. Coindrop podejmie odpowiednie środki ekonomiczne i techniczne w celu ograniczenia skutków takiego zdarzenia.

22. Gwarancja i odpowiedzialność

22.1 Niniejsze warunki nie wykluczają ustawowych praw konsumenta w przypadku naruszenia umowy, niewykonania zobowiązania, wadliwej dostawy fizycznej lub innych bezwzględnie obowiązujących przypadków gwarancyjnych.

22.2 Coindrop ponosi nieograniczoną odpowiedzialność za umyślne działanie i rażące niedbalstwo, a także – w zakresie bezwzględnie wymaganym przez prawo – za szkody wynikające z utraty życia, uszkodzenia ciała lub zdrowia, za działanie z zamiarem oszustwa oraz za inne rodzaje odpowiedzialności, których nie można ograniczyć na mocy prawa.

22.3 W przypadku zwykłego niedbalstwa Coindrop ponosi odpowiedzialność, o ile dopuszczalne jest ograniczenie, wyłącznie w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych i wyłącznie za szkody typowo przewidywalne. Ograniczenie odpowiedzialności nie ma zastosowania, o ile sprzeciwia się temu bezwzględnie obowiązujące prawo konsumenckie.

22.4 Coindrop nie ponosi odpowiedzialności za czyste straty wartości rynkowej wynikające z normalnych wahań cen metali szlachetnych, o ile Coindrop nie naruszył żadnego zobowiązania umownego. Podobnie nie powstaje odpowiedzialność wyłącznie na tej podstawie, że zewnętrzna cena spotowa odbiega od ceny kupna lub sprzedaży TREASURY.

22.5 Żadne postanowienie niniejszych warunków nie ma na celu wyłączenia ani ograniczenia bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta w zakresie odpowiedzialności.

23. Obowiązki i odpowiedzialność klienta

23.1 Klient ma obowiązek podawać prawdziwe dane, korzystać z legalnie nabytych środków płatniczych, przestrzegać obowiązujących przepisów prawa oraz chronić zabezpieczenia swojego konta.

23.2 Klient ponosi odpowiedzialność zgodnie z ogólnymi przepisami prawa za szkody spowodowane przez niego w wyniku umyślnego lub wynikającego z niedbalstwa naruszenia tych obowiązków. Nie uzgadnia się na rzecz Coindrops ryczałtowego zwolnienia z odpowiedzialności na zasadzie niezależnej od winy w stosunku do konsumentów.

24. Prawa konsumentów i prawo do odstąpienia od umowy

24.1 Bez uszczerbku pozostają bezwzględnie obowiązujące przepisy dotyczące informacji, przejrzystości, gwarancji oraz ochrony konsumentów obowiązujące w państwie, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu, o ile mają one zastosowanie zgodnie z międzynarodowym prawem prywatnym.

24.2 W przypadku umów dotyczących dostawy towarów lub świadczenia usług, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, na które przedsiębiorca nie ma wpływu i które mogą wystąpić w okresie odstąpienia od umowy, art. 16 lit. b) dyrektywy 2011/83/UE lub odpowiednie krajowe przepisy transponujące tę dyrektywę przewidują wyjątek od prawa do odstąpienia od umowy. Transakcje kupna i sprzedaży metali szlachetnych mogą podlegać temu wyłączeniu, ponieważ ich ceny zależą bezpośrednio od zmian na rynku.

24.3 O ile wyżej wymieniony wyjątek ma zastosowanie do konkretnego zlecenia dotyczącego metali szlachetnych, w odniesieniu do tego zlecenia nie przysługuje 14-dniowe prawo do odstąpienia od umowy. Klient zostanie o tym poinformowany przed złożeniem zlecenia i może potwierdzić wyraźne zapoznanie się z tą informacją w celu dokumentacji.

24.4 O ile w odniesieniu do odrębnej usługi, np. oddzielnie rozliczanej bieżącej usługi przechowywania, przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy i nie ma zastosowania żaden wyjątek, prawo to pozostaje nienaruszone. Zrzeczenie się tego prawa lub jego wygaśnięcie następuje wyłącznie na warunkach określonych w odpowiednich przepisach prawa konsumenckiego.

24.5 Prawa ustawowe wynikające z niewykonania świadczenia, nienależytego wykonania, nieautoryzowanej płatności lub innych naruszeń umowy nie podlegają wyłączeniu prawa do odstąpienia od umowy.

25. Zmiany niniejszych warunków

25.1 Coindrop może zmienić niniejsze warunki z uzasadnionych przyczyn, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawnych, praktyki organów administracyjnych, struktury produktu, przechowywania, sposobów płatności, wymogów bezpieczeństwa lub

procesów technicznych. Zmiany nie mogą w nieuzasadniony sposób zaburzać równowagi umownej na niekorzyść konsumentów.

25.2 Istotne zmiany w bieżących elementach umowy zostaną zgłoszone z odpowiednim wyprzedzeniem, o ile jest to wymagane przez prawo. W przypadku zmian niekorzystnych dla klienta przysługuje mu, w stosownych przypadkach, przewidziane prawem prawo do wypowiedzenia lub wniesienia sprzeciwu.

25.3 Nowe warunki mają zasadniczo zastosowanie do przyszłych transakcji. Nie dokonuje się zmian z mocą wsteczną w odniesieniu do cen zakupu lub sprzedaży, które zostały już ostatecznie ustalone.

26. Prawo właściwe i sąd właściwy dla konsumentów europejskich

26.1 O ile jest to prawnie dopuszczalne, niniejsze warunki podlegają prawu stanu Idaho w Stanach Zjednoczonych. Wybór prawa nie może jednak pozbawić konsumenta ochrony wynikającej z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym ma on zwykle miejsce zamieszkania, jeżeli ochrona ta ma zastosowanie zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa prywatnego międzynarodowego, w szczególności art. 6 rozporządzenia Rzym I.

26.2 Nie ma to wpływu na bezwzględnie obowiązujące ustawowe właściwości sądowe w sprawach konsumenckich. Niniejsze warunki nie zobowiązują konsumenta do rozstrzygania sporu wyłącznie w stanie Idaho, jeżeli prawo mające do niego zastosowanie przewiduje bezwzględnie obowiązującą właściwość sądową w miejscu jego zamieszkania lub w innym miejscu.

26.3 W przypadku przedsiębiorców i innych podmiotów niebędących konsumentami można, o ile jest to dopuszczalne, uzgodnić, że wyłączną jurysdykcją jest stan Idaho.

27. Ochrona danych osobowych i komunikacja elektroniczna

27.1 W zakresie przetwarzania danych osobowych obowiązuje polityka prywatności Coindrop Backoffice oraz uzupełniająca informacja o ochronie danych TREASURY. Coindrop Legacy - F.Z.E. odpowiada w szczególności za ogólne przetwarzanie danych związanych z platformą, kontami klientów oraz procedurą KYC. Coindrop LLC przetwarza w szczególności dane niezbędne do realizacji transakcji dotyczących metali szlachetnych w ramach TREASURY, rozliczeń, przechowywania, likwidacji, dostaw, zapewnienia zgodności z przepisami, księgowości oraz dokumentacji prawnej.

27.2 Dokumenty umowne, potwierdzenia transakcji, faktury, potwierdzenia cen oraz zawiadomienia prawne mogą być udostępniane w formie elektronicznej, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie wymagają innej formy.

28. Własność intelektualna i znak towarowy TREASURY

28.1 TREASURY™, logo TREASURY, projekt strony internetowej, teksty, grafiki, oprogramowanie, interfejsy użytkownika oraz inne treści chronione są własnością Coindrop LLC lub są legalnie licencjonowane. Wniosek o rejestrację znaku słowno-graficznego TREASURY jest w toku.

28.2 Klienci otrzymują wyłącznie ograniczone, odwołalne i nieprzenoszalne prawo do korzystania z Usługi wyłącznie do użytku osobistego. Zabrania się powielania, komercyjnego wykorzystywania, dekompilacji lub nadużywania, o ile nie jest to bezwzględnie dozwolone przez prawo.

29. Pozostałe postanowienia umowy

29.1 Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych warunków okaże się nieważne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. W stosunku do konsumentów nieważne postanowienie zastępuje się przepisami ustawowymi; ograniczenie mające na celu zachowanie ważności postanowienia następuje wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo.

29.2 Niewykorzystanie prawa nie stanowi zrzeczenia się tego prawa. Cesja praw konsumenta podlega ograniczeniom wyłącznie w zakresie dozwolonym przez prawo.

29.3 Niniejsze warunki nie stanowią podstawy do nawiązania stosunku powierniczego, doradztwa inwestycyjnego, spółki, stosunku pracy ani żadnego innego stosunku wynikającego z prawa spółek między klientem a Coindrop. Nie stanowią one również podstawy do nawiązania bezpośredniego stosunku umownego lub powierniczego między klientem a zewnętrznym podmiotem powierniczym wyznaczonym przez Coindrop, o ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej na piśmie w odniesieniu do konkretnej transakcji.

29.4 W przypadku zawarcia umowy w języku niemieckim niniejsza wersja niemiecka stanowi wersję umowną mającą charakter rozstrzygający, o ile w konkretnym procesie realizacji zamówienia nie uzgodniono wyraźnie innego języka jako języka umowy i o ile zezwala na to prawo bezwzględnie obowiązujące.

30. Zgoda elektroniczna i kontakt

30.1 Klient wyraża zgodę na niniejsze warunki w formie elektronicznej poprzez zaznaczenie pola wyboru TREASURY, kliknięcie przycisku „Zgadza się” lub potwierdzenie transakcji po wyświetleniu niniejszych warunków. Coindrop ma prawo do zapisania daty, godziny, identyfikatora konta, adresu IP, numeru wersji oraz innych dowodów wyrażenia zgody.

30.2 Strona umowy i dane kontaktowe: Coindrop LLC, Idaho File No. 0006790994, 101 E Main St #202, Rexburg, Idaho 83440, Stany Zjednoczone. E-mail: support@coindroplegacy.com. Strony internetowe: www.treasuremetals.us oraz www.coindroplegacy.com.

Załącznik A. Definicje

- „Klient”: każda osoba fizyczna lub uprawniona osoba prawna korzystająca z serwisu TREASURY.
- „Fractional Holding” / „udział ilościowy”: pozycja klienta wynikająca z umowy, która może być mniejsza niż standardowa cała jednostka podlegająca dostawie i która zasadniczo jest prowadzona jako uprawnienie ilościowe odnoszące się do zamiennych fizycznych zapasów metalu tej samej klasy. Sama w sobie nie stanowi ona indywidualnego rachunku powierniczego ani prawa własności prowadzonego bezpośrednio dla klienta przez zewnętrzny podmiot powierniczy.
- „Pokrycie fizyczne”: fizyczne zapasy metali szlachetnych w ramach obowiązującej struktury przechowywania przedsiębiorstwa, które mogą być prowadzone na poziomie depozytariusza Coindrop LLC, w ilości mającej na celu pokrycie sumy rozliczonych ilości danego metalu należących do klientów, z zastrzeżeniem standardowych terminów rozliczenia, składowania i transportu.
- „Cena referencyjna”: informacje rynkowe, benchmarkowe, od dealerów lub hurtowe, które Coindrop wykorzystuje przy ustalaniu cen; mogą one różnić się od danych podawanych na zewnętrznych stronach internetowych.
- „Spread”: różnica, marża lub dyskonto między ceną referencyjną/hurtową a ceną zakupu lub sprzedaży dla klienta.
- „Rozliczenie”: moment, w którym płatność i przyjęcie transakcji zostały zakończone, a odpowiednia ilość metalu została zaksięgowana na koncie klienta jako rozliczona.
- „Depozytariusz”: profesjonalny, niezależny podmiot zewnętrzny, który przechowuje fizyczne zapasy metali szlachetnych dla Coindrop w ramach struktury depozytowej TREASURY. O ile nie uzgodniono wyraźnie inaczej, depozytariusz nie jest stroną umowy z poszczególnymi klientami TREASURY i nie prowadzi dla nich indywidualnych kont klientów.

Załącznik B. Potwierdzenie przy finalizacji transakcji

☐ Zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Handlowymi TREASURY i wyrażam na nie zgodę. Jestem świadomy, że ceny metali szlachetnych ulegają wahaniom, ceny kupna i sprzedaży mogą zawierać różne spready/premie oraz że możliwe są straty. Rozumiem, że moja pozycja wykazana w systemie TREASURY po rozliczeniu stanowi umowne uprawnienie ilościowe, które jest prowadzone w wewnętrznej księdze klientów Coindrop; rachunek powierniczy u podmiotu zewnętrznego jest prowadzony na rzecz Coindrop LLC, a podmiot powierniczy nie prowadzi indywidualnego rachunku powierniczego ani rejestru własności w moim imieniu. Potwierdzam ponadto, że w przypadku transakcji dotyczących metali szlachetnych, których cena zależy od wahań na rynkach finansowych, zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.

Real Assets. Made Simple.