



TREASURY

Informacje dla konsumentów i pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy

Dla europejskich konsumentów dokonujących transakcji dotyczących metali szlachetnych

*Coindrop LLC | Nr rejestru stanu Idaho 0006790994
101 E Main St #202, Rexburg, Idaho 83440, Stany Zjednoczone
Stan na dzień 4 września 2026 r.*

Ważna informacja prawna

- W przypadku zleceń dotyczących metali szlachetnych ceny mogą ulegać wahaniom w ciągu kilku sekund. Europejskie prawo konsumenckie wyłącza z prawa do odstąpienia od umowy określone umowy, których cena zależy od niekontrolowanych wahań na rynkach finansowych.
- Wyłączenie to nie dotyczy automatycznie innych praw ustawowych, np. w przypadku niewykonania zobowiązania, wad, nieautoryzowanych płatności lub innych naruszeń umowy.
- Niniejsza informacja nie zastępuje Ogólnych Warunków Handlowych TREASURY, lecz stanowi ich uzupełnienie dla konsumentów europejskich.

Real Assets. Made Simple.

Spis treści

1. Dlaczego ta informacja jest ważna
2. Brak prawa do odstąpienia od umowy w przypadku zleceń dotyczących metali szlachetnych opartych na cenach rynkowych
3. Jakie transakcje mogą być objęte niniejszą informacją
4. Czego nie wyklucza niniejsza informacja
5. Usługi odrębne
6. Potwierdzenie przed złożeniem zlecenia
7. Kontakt

1. Dlaczego ta informacja jest ważna

W przypadku umów zawieranych online konsumenci w UE zasadniczo często mają 14-dniowe prawo do odstąpienia od umowy. Transakcje TREASURY są zawierane po zalogowaniu się do panelu Coindrop Backoffice, a nie bezpośrednio na stronie internetowej o charakterze wyłącznie informacyjnym www.treasuremetals.us. W przypadku niektórych umów uzależnionych od cen rynkowych istnieją ustawowe wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy.

2. Brak prawa do odstąpienia od umowy w przypadku zleceń dotyczących metali szlachetnych uzależnionych od cen rynkowych

Art. 16 lit. b dyrektywy 2011/83/UE w sprawie praw konsumentów stanowi, że prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje między innymi w przypadku umów dotyczących dostawy towarów lub świadczenia usług, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, na które przedsiębiorca nie ma wpływu i które mogą wystąpić w okresie odstąpienia od umowy. Państwa członkowskie wdrożyły ten wyjątek do swojego krajowego prawa konsumenckiego.

Złoto, srebro, platyna i pallad są przedmiotem obrotu po cenach rynkowych. O ile konkretna transakcja kupna lub sprzedaży w ramach TREASURY podlega temu ustawowemu wyłączeniu, nie przysługuje w odniesieniu do tej transakcji 14-dniowe prawo do odstąpienia od umowy.

3. Jakie transakcje mogą być objęte tym wyłączeniem

- Zakup złota, srebra, platyny lub palladu po cenie uzależnionej od rynku, ustalonej w momencie potwierdzenia;
- Sprzedaż lub likwidacja istniejącej pozycji w metalach szlachetnych po cenie uzależnionej od rynku, ustalonej w momencie potwierdzenia;
- podobne transakcje indywidualne, w których cena zależy bezpośrednio od wahań cen metali szlachetnych lub rynków finansowych.

4. Czego nie wyklucza się

Wyłączenie prawa do odstąpienia od umowy nie oznacza, że wygasają inne prawa konsumenta. Prawa wynikające z niewykonania zobowiązania, wadliwej dostawy fizycznej, błędnego rozliczenia, nieautoryzowanej płatności, oszustwa lub innego naruszenia umowy pozostają w mocy zgodnie z obowiązującym prawem.

5. Usługi odrębne

O ile TREASURY oferuje oddzielnie rozliczaną usługę, która sama w sobie nie podlega ustawowemu wyłączeniu – na przykład samodzielną usługę bieżącą – może w tym przypadku przysługiwać ustawowe prawo do odstąpienia od umowy. Przedwczesne rozpoczęcie lub wygaśnięcie tego prawa zależy wyłącznie od warunków ustawowych oraz, w razie potrzeby, od wyraźnej zgody konsumenta.

6. Potwierdzenie przed złożeniem zamówienia

Zalecane potwierdzenie przy finalizacji transakcji:

☐ Potwierdzam, że przed złożeniem zamówienia na metale szlachetne zostałem poinformowany, iż cena zależy od wahań na rynkach finansowych, na które Coindrop nie ma wpływu, i że w związku z tym zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim nie przysługuje mi prawo do odstąpienia od konkretnej transakcji dotyczącej metali szlachetnych. Jestem świadomy, że po ustaleniu ceny zamówienie może stać się wiążące.

7. Kontakt

Coindrop LLC, 101 E Main St #202, Rexburg, Idaho 83440, Stany Zjednoczone | E-mail: support@coindroplegacy.com | www.treasuremetals.us